

PEJABAT PENGHUBUNG INSTANSI SP4N!LAPOR VERSI 3.0

SP4N!LAPOR Versi 3.0 merupakan Aplikasi yang dikelola oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi sebagai sebuah kanal pelayanan publik nasional, perbaikan dan peningkatan serta Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat. Aplikasi LAPOR!Versi 3.0 dibangun dalam perbaikan dari aplikasi SP4N!LAPOR Versi 2.0 yang kemudian dimodifikasi lebih lanjut sehingga fitur-fitur tersebut lebih tertata, efektif dan efisien baik dari segi penggunaannya maupun dari segi penyimpanan datanya.

Aplikasi SP4N!LAPOR dapat di akses menggunakan web browser yang biasa kita gunakan, dalam arti kata seluruh Pejabat Penghubung tidak direpotkan untuk melakukan penginstalan atau proses download dalam mengoperasikannya. Namun untuk menjadi Pejabat Penghubung mekanismenya harus terdaftar terlebih dahulu oleh Admin SP4N!LAPOR Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang berada pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Fungsi dari Pejabat Penghubung yang terpilih pada masing – masing Perangkat Daerah antara lain :

1. Menindaklanjuti Laporan yang didisposisikan kepadanya dalam hal ini dapat menjawab semua disposisi tersebut baik yang berupa aduan, masukan, aspirasi, dan sebagainya setelah mendapat cukup informasi dari pimpinan atau yang berkepentingan. Informasi atas jawaban yang disampaikan melalui melalui aplikasi SP4N!LAPOR ini langsung diketahui oleh yang melayangkan aduan, atau aspirasi tersebut. Disposisi yang masuk ke Pejabat Penghubung yang berada di setiap Perangkat Daerah wajib diselesaikan maksimal 3(tiga) hari.
2. Pengaturan yang berisi pengaturan profil, akun dan Perangkat Daerah. Pada bagian ini Pejabat Penghubung dapat secara otonom melakukan menambahkan, mengubah dan menghapus data profil Perangkat Daerah masing – masing.
3. Jika suatu Perangkat Daerah menerima laporan dan merasa laporan tersebut bukan kewenangannya untuk menindaklanjuti, maka Pejabat Penghubung berhak untuk melakukan permintaan bukan wewenang pada Admin yang mendelegasikan laporan kepadanya.
4. Apabila Perangkat Daerah yang terdisposisi sudah merasa bahwa laporannya telah tuntas ditindaklanjuti maka Pejabat Penghubung dapat menutup laporan. Namun laporan yang telah ditutup juga dapat dibuka kembali dengan alasan bahwa laporannya butuh penyelesaian lebih lanjut namun laporannya sudah terlanjur tertutup.

laporgo.id

LAPOR! TENTANG LAPOR! LAPORAN Q, CARI ADUAN MASUK DAFTAR

Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

Sampaikan laporan Anda langsung kepada instansi pemerintah berwenang

Ketik laporan Anda...

Pilih Kategori

Lampiran Anonim Rahasia LAPOR!

laporgo.id

LAPOR! TENTANG LAPOR! LAPORAN Q, CARI ADUAN MASUK DAFTAR

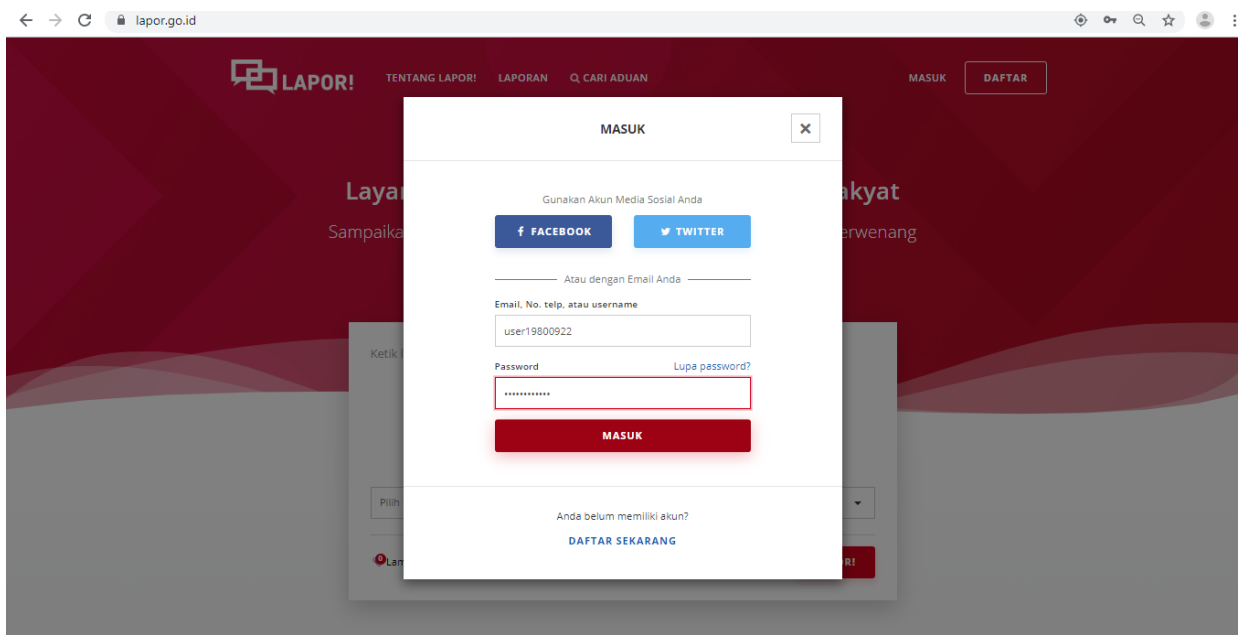
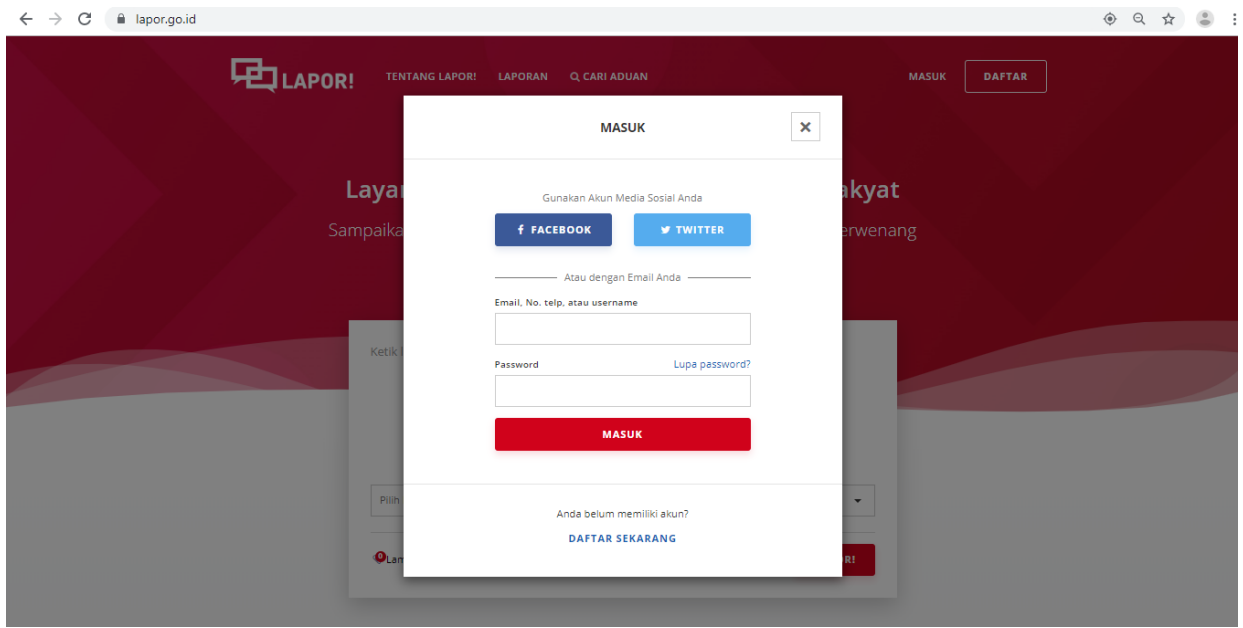
Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

Sampaikan laporan Anda langsung kepada instansi pemerintah berwenang

Ketik laporan Anda...

Pilih Kategori

Lampiran Anonim Rahasia LAPOR!



lapor.go.id/admin/laporan/kelola#waiting

Kelola Laporan - Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Selamat datang Mutiah Sahidin

Belum Ditindaklanjuti: 2, Sedang Diproses: 0

tracking id / isi / pelapor

Pencarian Lebih Lanjut, Urutkan dari perubahan (baru ke lama), Tampilkan 10

#5032082, Tindak Lanjut 1, Komentar, Teruskan, Bukan Wewenang, Senin, 15:50

Anonim, Rahasia, Website, Terverifikasi, Belum diproses lebih dari 5 hari

Terdisposisi: Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Penambangan Ilegal

Yg terhormat pegawai berwenang di dkp,tolong ditindak kegiatan penambangan ilegal di pantai jerangkat desa ketap,turun segera kelapangan pak,pantai dan laut km dirusak,selamatkan laut dan pantai km demi anak cucu kita semua, dan apabila tdk ada tindakan km akan melaporkan masalah ini ke kementerian kelautan dan perikanan. terima kasih!

DAMPAK LINGKUNGAN

#4978668, Tindak Lanjut 2, Komentar, Teruskan, Bukan Wewenang, 4 Jul, 10:25

Anonim, Website, Terverifikasi, Belum diproses lebih dari 5 hari

Terdisposisi: Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

pengaduan kerusakan pantai

Yth.bapak/ibu saya selaku mahasiswa dan warga yang mencintai pulau bangka ingin segera masalah ini ditanggapi pantai kami semakin rusak, airnya menghitam, ikan2 hasil tangkapan berkurang banyak, pencemaran logam berat semakin parah.

Selengkapnya

KEMARITIMAN

lapor.go.id/admin/laporan/kelola#waiting

Kelola Laporan - Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Kepulauan Bangk...

Selamat datang Mutiah Sahidin

Belum Ditindaklanjuti: 2, Sedang Diproses: 0

tracking id / isi / pelapor

Pencarian Lebih Lanjut, Urutkan dari perubahan (baru ke lama), Tampilkan 10

#5032082, Tindak Lanjut 1, Komentar, Teruskan, Bukan Wewenang, Senin, 15:50

Anonim, Rahasia, Website, Terverifikasi, Belum diproses lebih dari 5 hari

Terdisposisi: Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Penambangan Ilegal

Yg terhormat pegawai berwenang di dkp,tolong ditindak kegiatan penambangan ilegal di pantai jerangkat desa ketap,turun segera kelapangan pak,pantai dan laut km dirusak,selamatkan laut dan pantai km demi anak cucu kita semua, dan apabila tdk ada tindakan km akan melaporkan masalah ini ke kementerian kelautan dan perikanan. terima kasih!

DAMPAK LINGKUNGAN

Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Laporan didisposisikan ke Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung oleh Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Ketik tindak lanjut

LAPOR!

Dinas Kelautan dan Perikanan
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

☆☆☆☆☆ 0

LIHAT TOTAL

LAPORAN

- Kelola
- Salinan
- Selesai
- Riwayat Permintaan

BUAT LAPORAN

- Form Manual
- Form Manual (Bulk)
- Dari Twitter

MONITOR

- Pencarian
- Bantuan teknis (Online)

Terdisposisi : Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung


Penambangan ilegal

Yg terhormat pegawai berwenang di dkp,tolong ditindak kegiatan penambangan ilegal di pantai jerangkat desa ketap,turun segera kelapangan pak,pantai dan laut km dirusak,selamatkan laut dan pantai km demi anak cucu kita semua. dan apabila tdk ada tindakan km akan melaporkan masalah ini ke kementerian kelautan dan perikanan. terima kasih !

DAMPAK LINGKUNGAN

#5032082 **Tindak Lanjut 1** [Komentar](#) [Teruskan](#) [Bukan Wewenang](#) [Lainnya](#)

Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Laporan didisposisikan ke **Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung** oleh **Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung** Senin, 15:50

 Ketik tindak lanjut

UPLOAD LAMPIRAN (MAX 2MB)

Rahasia

KIRIM **TUTUP**

Anonim [Website](#) [Terverifikasi](#) Belum diproses lebih dari 5 hari [Ke Atas](#)

Terdisposisi : Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung